

Lehrgeflüster

Als ich im August 2016 auf die Geschäftsstelle des KMU-Lehrbetriebsverbunds Baselland und Umgebung (LBV) wechselte, war es eine recht grosse Umstellung für mich. Ich bekam neue, anspruchsvolle Aufgaben, noch mehr Verantwortung und wurde Teil eines neuen Teams. Nach vier Monaten kann ich sagen, dass ich sehr glücklich mit diesen Umstellungen bin. Das Team des Lehrbetriebsverbunds hat mich herzlich willkommen geheissen, ich kann jederzeit Fragen stellen und um Hilfe bitten. Neue Aufgaben werden mir ausführlich erklärt, nicht nur wie man sie macht, sondern auch weshalb. Das hilft mir dabei, die verschiedenen Abläufe besser zu verstehen.

Zu Beginn hatte ich teilweise Mühe damit, dass ich neu auch mit externen Personen kommunizieren musste. Insbesondere das Telefonieren bereitete mir Schwierigkeiten. Zum Glück wurden diese vom Team bemerkt, woraufhin ich Unterstützung bekam. Nun klappt das Telefonieren in den meisten Fällen sehr gut. Auch die schriftliche Kommunikation hat sich verbessert. Ich weiss nun besser, worauf ich achten muss, wenn ich einen Brief oder eine E-Mail verfasse.

Da die Geschäftsstelle Lernende für die dem LBV angeschlossenen Betriebe rekrutiert, gewinne ich einen umfangreichen Einblick in die Rekrutierung. Ich werde in die verschiedenen Abläufe miteinbezogen. Dazu gehört beispielsweise, dass ich die Bewerbungen in der Datenbank erfasse und am Bewerbermeeting teilnehme.

Ich habe sehr viel Freude an meinen Arbeiten. Der Kontakt mit den Lernenden, den Lehrbetrieben und den Schulen gefällt mir sehr. Bei meinen Aufgaben wird mir viel Vertrauen entgegengebracht. Besonders bei wiederkehrenden Aufgaben kann ich selbständig arbeiten.

Bei meinen Aufgaben lerne ich ständig Neues, was mir sehr gut gefällt. Für die Zukunft freue ich mich darauf, weitere tolle Erfahrungen zu sammeln und mein Wissen zu erweitern.

Ihre Lucy Winter

KV-Lernende im zweiten Lehrjahr